



PFB

S E R V E I S F U N E R A R I S

POMPAS FÚNEBRES DE BADALONA, S.A. presta un servicio funerario moderno y completo, que comprende una atención personalizada a las familias y una gama de servicios que completa el ciclo funerario desde la tramitación hasta la inhumación. Asimismo, se ofrecen los servicios de incineración, comercialización de columbarios y espacios para cenizas y contratación de sepulturas.

Todos los medios han de servir para que los familiares obtengan un servicio directo y lo más inmediato posible y una vez acaben la contratación no tengan que hacer desplazamientos innecesarios.

Además, con una serie de servicios complementarios, como son la floristería y la cafetería, se persigue que los usuarios estén lo más cómodos y confortables posible durante su estancia en nuestras instalaciones.

El establecimiento de un servicio de calidad, personalizado y flexible a cada uno de los usuarios tiene como misión la obtención de la satisfacción del cliente. Esta vocación de servicio y atención al usuario deberá ir acompañada de un aumento de los servicios. Se pretende ir incorporando todos aquellos que puedan prestarse para cubrir cualquier necesidad de las familias en el momento de la pérdida de un ser querido. Con la incorporación de tecnología para la implantación de nuevos servicios y que suponga siempre mejora de la experiencia del cliente. Esos servicios deberán tener la doble vertiente económica y de diferenciación en la prestación con respecto a otras empresas del sector. PFB apuesta por la modernidad sin pérdida de su identidad.

Apostamos por una gestión socialmente responsable respecto a nuestro equipo, nuestros clientes y la sociedad en general.

Asimismo, las revisiones periódicas del sistema y la determinación de objetivos nos permiten asegurar la eficacia y la mejora continua de nuestro sistema de calidad y cumplir con todos los requisitos de la Normativa vigente.

Febrero 2022

Revisión 8

Ana Gassió

Directora General

Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.

Camí del Tanatori, s/n

Tel. 93 497 04 97

08916 Badalona

info@pfb-serveisfuneraris.com

